

Bienvenue au PAE TELUS Santé.

8 octobre 2026





Soutien aux employés.

PAE TELUS Santé.

- L'utilisation du PAE est facultative et confidentielle.
- Les employés peuvent bénéficier du PAE gratuitement.
- Les services sont offerts dans les deux langues officielles (français et anglais).
- Les personnes qui y sont admissibles sont les suivantes :
 - Employés
 - Conjoint en droit ou de fait
 - Personnes à charge vivant sous le même toit que l'employé
 - Enfants âgés de 25 ans ou moins qui vivent hors du foyer familial pour étudier à temps plein dans un établissement d'enseignement postsecondaire
- **4 heures par famille par année scolaire**



La confidentialité avant tout.



- Personne ne saura que vous avez eu recours au PAE, à moins que VOUS en parliez vous-même
- Bureaux bien situés pour les rendez-vous en personne, et séances de counseling en ligne ou par téléphone
- Courriels ou messages vocaux discrets, sans détails précis (avec votre consentement)
- Dossiers confidentiels conservés au Canada
- Services et programmes en ligne sécurisés et protégés par un mot de passe
- Programme entièrement confidentiel, dans les limites prévues par la loi



Notre réseau de professionnels chevronnés.

- Tous les conseillers détiennent au moins un diplôme de maîtrise dans un domaine lié au counseling, un permis d'exercice et au moins cinq ans d'expérience relative au PAE
- Tous les professionnels offrant des services travail-vie personnelle sont des membres accrédités, agréés ou en règle d'une association professionnelle reconnue. Ils doivent également compter au moins cinq ans d'expérience relative au PAE
- Nous offrons plusieurs modes de counseling, et nos centres d'appels peuvent servir les utilisateurs dans plus de 200 langues et dialectes, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Aperçu des services de counseling clinique.



Notre équipe clinique est en mesure de traiter une vaste gamme de problèmes pouvant vous toucher, vous ou votre famille.

Difficultés conjugales ou relationnelles.

- Relations en général
- Rupture
- Séparation ou divorce
- Problèmes associés à l'intimité
- Communication
- Résolution de conflits
- Planification familiale

Problèmes familiaux

- Parentalité
- Comportement d'un enfant ou d'un adolescent
- Famille recomposée
- Communication
- Soins aux aînés
- Relations avec la famille élargie

Dépendances

- Alcool
- Drogues
- Dépendance d'une autre personne
- Tabagisme
- Jeu compulsif

Problèmes liés au travail.

- Rendement ou stress au travail
- Relations ou conflits au travail
- Planification de carrière
- Adaptation professionnelle
- Planification de la retraite
- Violence ou harcèlement au travail

Problèmes personnels ou émotionnels.

- Stress/anxiété
- Dépression
- Risque de suicide
- Estime de soi
- Colère
- Étapes de la vie
- Traumatisme
- Violence

Modes de counseling.

Quand bon vous semble et comme il vous convient.



Counseling par téléphone.



Counseling par vidéoconférence.



Counseling en personne.



Premier contact



Counseling de groupe en ligne.

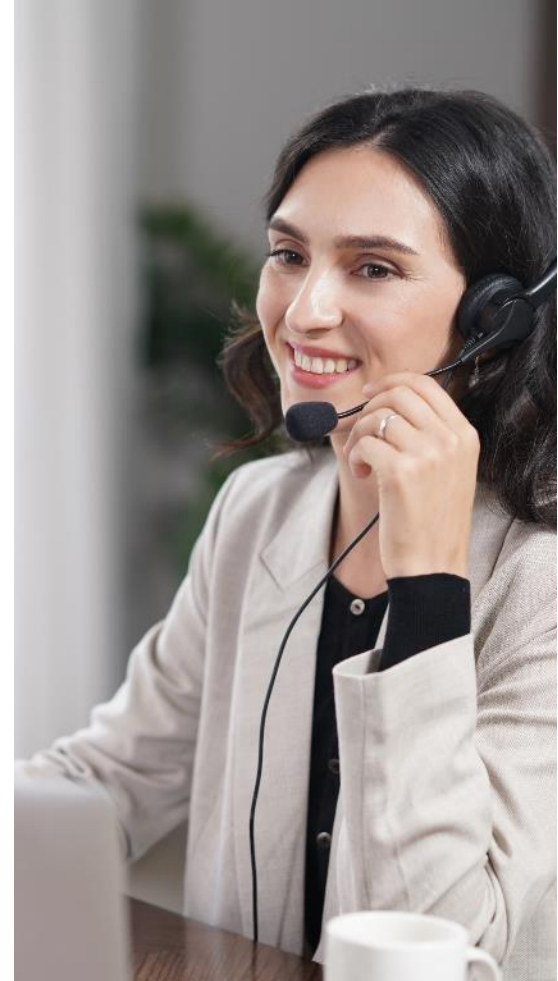


Ressources de soutien autonome.

Consultations auprès de professionnels.

Par téléphone.

Catégories de services.	Par exemple...	
Consultation juridique (sauf droit du travail, droit fiscal, droit de l'immigration)	• Séparation ou divorce • Garde des enfants • Droit criminel	• Testaments et successions • Procès civil
Consultation financière (sauf les questions liées à la fiscalité internationale)	• Endettement et crédit • Divorce • Planification des placements	• Fiscalité • Retraite • Assurances
Orientation professionnelle	• Counseling • Planification de carrière	• Coaching en adaptation professionnelle • Planification de la retraite



Autres services travail-vie personnelle.

Par téléphone.

Services travail-vie personnelle

Par exemple...

Consultations en nutrition

- Saine alimentation en général
- Gain ou perte de poids
- Prise en charge des maladies
- Adaptation au travail par quarts



Assurance de la qualité.

Lorsque vous accédez aux services :

Trouver le bon conseiller est aussi important pour nous que pour vous. Si, à un moment ou à un autre, vous sentez que vous ne vous entendez pas bien avec votre conseiller, nous vous encourageons à rappeler notre centre d'accès aux services et à demander un rendez-vous avec un autre conseiller. Nous sommes là pour vous soutenir et vous garantir une expérience positive.

Après avoir eu recours au PAE, vous recevrez un sondage et peut-être un appel de suivi :

- Sondage sur la satisfaction (facultatif)
- Appel de suivi de la part d'un représentant du service à la clientèle

Le PAE vise à vous offrir le soutien, les ressources et les services qui conviennent à vos besoins.

A photograph of two women in a professional setting. The woman on the left has blonde hair and is wearing a light blue blazer over a red shirt. The woman on the right has dark curly hair and is wearing a dark blue cardigan over a patterned top. They are sitting at a white round table. A laptop is open in front of the blonde woman, and the woman with curly hair is holding a document. A purple banner with white text is overlaid on the image.

Soutien aux gestionnaires



Consultations en gestion.

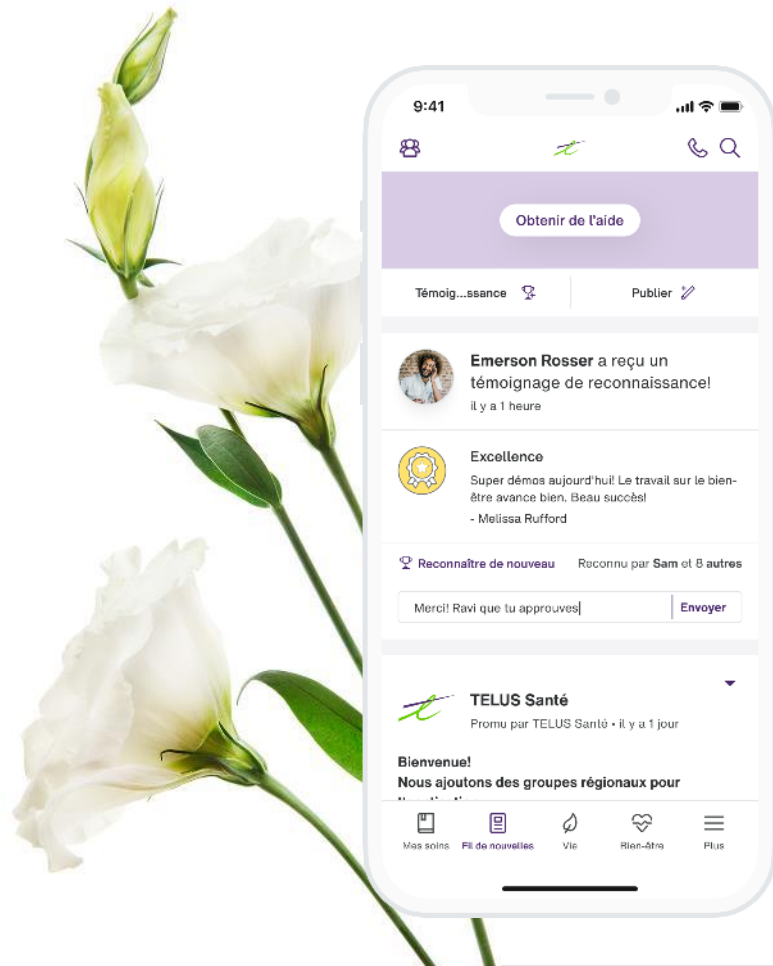
Parfois, vous pourriez avoir besoin d'un peu plus d'aide.

- Consultations et conseils offerts en tout temps.
- Les consultations en gestion procurent aux gestionnaires le soutien et les outils dont ils ont besoin pour diriger délicatement vers le PAE un employé aux prises avec des problèmes ou lui offrir d'autres solutions pertinentes.

Les consultations en gestion peuvent aider dans les domaines suivants :

- Gestion des conflits
- Compétences en leadership
- Communication avec les membres de l'équipe
- Renforcement de la résilience et amélioration du moral
- Gestion du stress et de la surcharge de travail
- Gestion du rendement
- Préoccupations liées à l'usage de substances et à la santé mentale
- Présentation du PAE

Expérience mobile TELUS Santé Intégrale.





Accès en ligne pour obtenir du soutien.

Fonctionnalités de la plateforme en ligne :

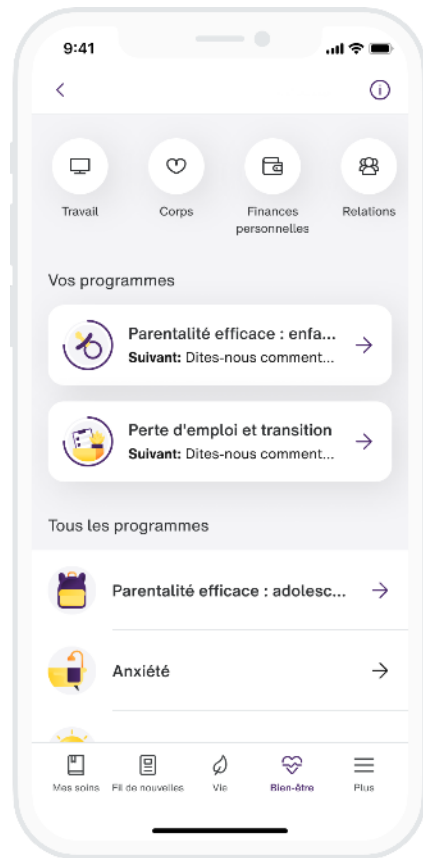
- Clavardez avec un conseiller directement à partir de la plateforme
- Soutien autonome numérique (programmes d'autoassistance)
- Évaluation du bien-être global
- Soutien et ressources : articles, vidéos, enregistrements audio, boîtes à outils, liens rapides
- Avantages et économies

Soutien autonome numérique

- Soutien instantané partout et en tout temps pour de nombreuses difficultés de la vie quotidienne
- Ressources d'autoassistance spécialisées permettant d'apporter des changements positifs grâce à du contenu numérique interactif, à des évaluations et à des exercices.

Programmes modulaires proposés :

- Anxiété
- Stress
- Dépression
- Abus de substances
- Communication
- Séparation ou divorce
- Deuil
- Adaptation
- Renoncement au tabac et à la nicotine



Évaluation du bien-être global.

L'Évaluation du bien-être global consiste en une série de questionnaires simples, fondés sur les quatre piliers du bien-être global.



Financier



Social

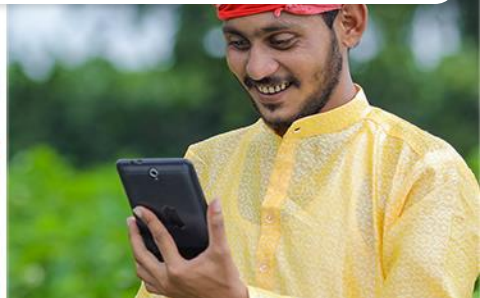


Physique



Mental

Vous pouvez tous les remplir en une seule fois et obtenir un aperçu global de votre bien-être, ou répondre à chaque questionnaire individuellement pour mesurer votre état de bien-être et votre niveau de risque dans des domaines clés liés à la santé, ainsi que votre volonté de changer. Lorsque vous aurez répondu à tous les questionnaires, vous recevrez votre score de santé globale vous indiquant votre niveau de bien-être global.



Soutien et ressources.

Des milliers de produits cliniquement contrôlés et fiables :



Livres
électroniques



Boîtes à outils



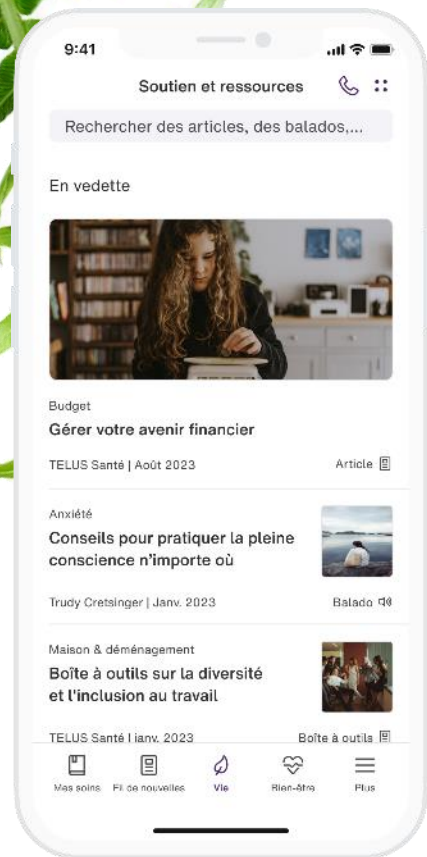
Articles



Documents
infographiques



Balados



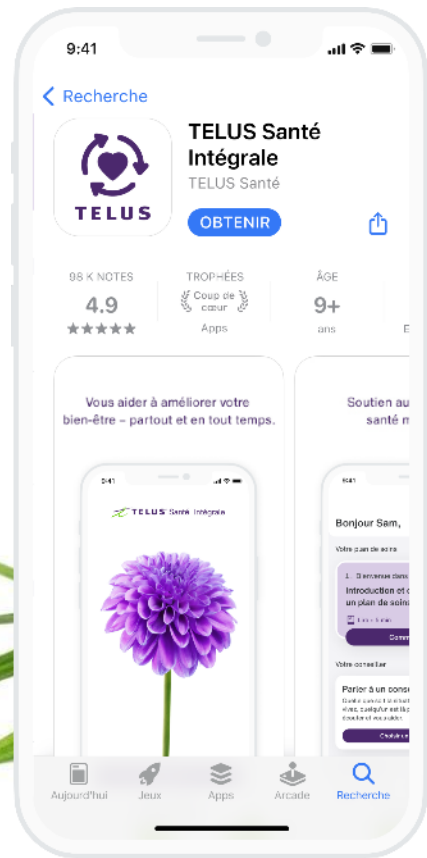
Téléchargez l'appli TELUS Santé Intégrale .

Joignez un expert à n'importe quel moment, où que vous soyez, ou consultez des ressources de bien-être directement sur votre téléphone.

1. Téléchargez l'appli TELUS Santé Intégrale ou visitez la page integrale.telussante.com,
2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe,
3. Cliquez sur « Suivant » et vous serez dirigé vers le processus d'authentification unique de votre organisation.



Numéro sans frais : **1 800 361 2433**



Merci