



**L'esprit  
collectif**

Communication destinée aux preneurs du secteur public

**Entente entre le gouvernement fédéral et les compagnies aériennes :  
Air Canada et Air Transat acceptent de rembourser leurs vols,  
leurs voyages ou leurs crédits voyages**

***Prenez connaissance des dates butoirs pour effectuer une demande et des démarches afin d'obtenir un remboursement.***

Depuis les 13 et le 29 avril derniers, Air Canada et Air Transat acceptent respectivement de rembourser, selon le mode de paiement initial, les vols, les voyages, ou les crédits voyages, qui furent annulés à leur demande ou à celle de leurs clients.

Nous vous invitons à **partager la présente communication à vos membres** afin qu'ils puissent entreprendre les démarches nécessaires pour obtenir leur remboursement dans les délais prescrits.



**Air Canada accepte le remboursement de votre vol, de votre voyage ou de votre crédit voyage, selon votre mode de paiement initial, jusqu'au 12 juin 2021.**

- Votre réservation doit avoir été effectuée **avant le 13 avril 2021** (en prévision d'un départ prévu le **1<sup>er</sup> février 2020 ou après**).
- Les crédits voyages seront toujours honorés après le 12 juin 2021.

Pour obtenir votre remboursement, **remplissez le formulaire** disponible sur le site Web de [Air Canada](#).



**Air Transat accepte le remboursement de vos crédits voyages, selon votre mode de paiement initial, jusqu'au 26 août 2021.**

- Votre réservation doit avoir été effectuée **avant le 29 avril 2021** (en prévision d'un départ prévu le **1<sup>er</sup> février 2020 ou après**).
- Les crédits voyages seront toujours honorés après le 26 août 2021.

Pour obtenir votre remboursement, **remplissez le formulaire** disponible sur le site Web de [Air Transat](#).

**Les frais d'administration facturées par les agences de voyages, s'il y a lieu, ne sont pas admissibles à un remboursement en vertu de votre assurance voyage.**

Pour toute question, n'hésitez pas à consulter notre [FAQ](#) ou à communiquer avec votre chargé de comptes. **Merci de votre collaboration.**

SSQ, Société d'assurance-vie inc. 2525, boulevard Laurier, Québec (Québec) G1V 2L2  
[Site Internet](#)