



En 2015, la Commission scolaire de Montréal (CSDM) a adhéré au regroupement d'achats de la Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ) pour un programme de soutien aux employés. Le Groupe Renaud, maintenant appelé ProSanté, a été retenu pour ce programme. Pour l'année scolaire 2017-2018, la CSDM a décidé d'augmenter le nombre de rencontres gratuites à trois (3) rencontres par année scolaire.

---

### Quel est le service dispensé?

---

Chaque année, **entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 30 juin**, les employés **réguliers et permanents** de la CSDM peuvent bénéficier de **trois (3) consultations d'une heure** en lien avec une problématique affectant leur vie professionnelle, avec un des professionnels suivants : psychologue ou travailleur social.

---

### Comment bénéficier de ce service?

---

1. Pour utiliser ce service, vous devez communiquer directement avec ProSanté **au numéro sans frais** suivant : **1 888 687-9197**.
2. ProSanté complètera avec vous une fiche de renseignements, dont toutes les informations resteront strictement confidentielles.
3. Un professionnel communiquera avec vous dans un délai de 24 à 48 heures pour fixer un rendez-vous dans les jours suivants.

*Si vous avez déjà un dossier avec un intervenant au privé, sachez que ProSanté essaie de privilégier la relation de confiance déjà établie. Le nécessaire sera donc fait afin de maintenir le lien thérapeutique, mais dans le cas où il s'avérerait impossible de poursuivre avec le même professionnel, votre dossier sera confié à un consultant collaborant avec ProSanté.*

---

### Comment sera assuré le respect de la confidentialité?

---

La confidentialité est l'une des principales caractéristiques de ce service. Aucun renseignement, de quelque nature que ce soit, ne peut être divulgué sans l'autorisation écrite de la personne qui y a recours. Tout contact, information ou conversation entre l'intervenant professionnel et la personne qui bénéficie du service demeure strictement confidentiel et sans préjudice.

---

### Votre Conseiller virtuel

---

Besoin de documentation, de faire une demande en ligne, ou de plus d'informations sur un sujet touchant ce que vous vivez?

Rendez-vous sur : [votreconseillervirtuel.ca](http://votreconseillervirtuel.ca)

Identifiant : **CSDM**

Mot de passe : **CSDM132!**